

Política de Privacidade

1 Declaração de Privacidade

A **TeleWorld Tecnologia & Gestão de Pessoas** está comprometida em zelar pela privacidade dos dados de cooperados, clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros, segundo as normas da Lei Geral de Proteção de Dados e reafirmando nossos valores de confiabilidade, ética, transparência, cooperação, sustentabilidade e inovação.

2 Introdução

A **Teleworld** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Teleworld a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3 Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação:** exclusão de dados armazenados em um banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4 Agentes de Tratamento

A **Teleworld**, no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como Operadora de Tratamento de Dados Pessoais, em virtude de suas principais atividades comerciais, quais sejam, o fornecimento de softwares para seus clientes, bem como a prestação de suporte aos mesmos. A título exemplificativo, a Teleworld possui a seguinte classificação nos principais processos de negócio mapeados:

- **Controlador do Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Contratação de Novos Colaboradores.
 - Gerenciamento de Ponto.
 - Emissão de Folha de Pagamento.
 - Cadastro e Pagamento de Fornecedores - Pessoa Física.
 - Geração de Leads e Prospects.

- **Controlador-Conjunto do Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Testes e Desenvolvimento de Sistemas.

- **Operador do Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Suporte Remoto e Manutenção de Softwares.
 - Fornecimento de Sistemas e Aplicações da Teleworld.

5 Quais dados coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócios da Teleworld, os agrupamos por categoria. Destacamos que por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.

5.1 Contratação de Novos Colaboradores

Esses dados são coletados com o objetivo de formalizar o vínculo empregatício dos novos funcionários, permitindo ao funcionário acesso a ferramentas e recursos de trabalho da empresa.

- Nome Completo.

- Endereço Completo.
- RG e CPF.
- Carteira de Trabalho.
- Comprovante de Escolaridade.
- CNH e Título de Eleitor.
- Certidão de Nascimento, se houver filhos.
- Certificado de Reservista.
- Exame Admissional.
- Certidão de Nascimento ou de Casamento.
- Informações Bancárias (Banco, Agência e Conta).

5.2 Gerenciamento do Ponto

Esses dados são coletados para realizar a gestão dos horários efetivamente trabalhados pelos colaboradores ativos da empresa e informar a contabilidade para geração de folha de pagamento, comunicar e comprovar vínculo ativo a clientes quando o funcionário estiver em integração.

- Nome Completo.
- Endereço Completo.
- RG e CPF.
- Função.
- Escala de trabalho e PIS.
- Falhas de marcação de ponto e ajustes manuais de horário.
- Geolocalização dos funcionários.

5.3 Emissão da Folha de Pagamento

Esses dados são coletados para dedução de valores, e para o consequente cálculo de vencimentos dos funcionários e geração da folha de pagamento da empresa, além de produzir informações trabalhistas e previdenciárias.

- Nome Completo.
- Função.

- Data admissão.
- RG e CPF.
- Número de Matrícula do Colaborador.

5.4 Cadastro e Pagamento de Fornecedores - Pessoa Física

Esses dados são coletados para realizar o cadastro, autorizar o pagamento de serviços realizados por prestadores pessoa física, bem como o pagamento de tributos.

- Nome Completo.
- CPF e PIS.
- Data de nascimento.
- Nome da Mãe.
- Endereço Completo.
- Dados bancários (Banco, Agência e Conta).

5.5 Geração de Leads e Prospects (Comercial)

Esses dados são coletados para prospectar novos clientes de forma assertiva, encontrar as pessoas chave (com poder de influência e/ou decisão de compra) e formular proposta comercial de solução ajustada ao perfil do cliente.

- Nome Completo.
- RG e CPF.
- Endereço Completo.
- Número PIS.
- Telefone (fixo e celular).
- E-mail.
- Data de nascimento.
- Sexo.
- Cargo na empresa.

5.6 Testes e Desenvolvimento

Esses dados são coletados para que o departamento técnico da Teleworld desenvolva novas funcionalidades para as soluções já disponíveis e faça testes ou correção dos sistemas e soluções já implementados nos clientes.

- Identificação de colaboradores de clientes:
 - Matrícula do Colaborador.
 - Nome Completo.
 - Sexo.
 - Data de nascimento.
 - RG/PIS/CPF.
 - E-mail.
 - Cargo.
 - Documentos diversos para permissão de trabalho (ASO, NR's, Cursos dentre outros).
- Dados de Saúde de colaboradores dos clientes:
 - IMC.
 - Peso.
 - Altura.
 - Índice de gordura corporal.
 - Pressão arterial sistólica.
 - Pressão arterial diastólica.
 - Índice de alcoolemia.
 - Pulso (frequência cardíaca).
 - Fotos de identificação (para o teste de alcoolemia).
 - Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).

5.7 Suporte Remoto e Manutenção de Softwares

Esses dados são coletados para que o departamento técnico da Teleworld preste suporte e atendimento remoto de implantação, assessoria técnica, manutenção e testes de aplicações, a partir da demanda encaminhada pelos clientes.

- Identificação de colaboradores de clientes:
 - Matrícula do Colaborador.
 - Nome Completo.
 - Sexo.
 - Data de nascimento.
 - RG/PIS/CPF.
 - E-mail.
 - Cargo.
 - Documentos diversos para permissão de trabalho (ASO, NR's, Cursos dentre outros).
- Dados de Saúde de colaboradores dos clientes:
 - IMC.
 - Peso.
 - Altura.
 - Índice de gordura corporal.
 - Pressão arterial sistólica.
 - Pressão arterial diastólica.
 - Índice de alcoolemia.
 - Pulso (frequência cardíaca).
 - Fotos de identificação (para o teste de alcoolemia).

5.8 Sistemas e Aplicações da Teleworld

Esses dados são coletados para permitir que os clientes da Teleworld utilizem as soluções oferecidas:

- A. Controle e gestão de acessos aos locais de trabalho.
 - B. Promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho no desempenho de suas atividades laborais.
- Identificação de colaboradores de clientes:
 - Matrícula do Colaborador.

- Nome Completo.
- Sexo.
- Data de nascimento.
- RG/PIS/CPF.
- E-mail.
- Cargo.
- Documentos diversos para permissão de trabalho (ASO, NR's, Cursos dentre outros).
- Dados de Saúde de colaboradores dos clientes:
 - IMC.
 - Peso.
 - Altura.
 - Índice de gordura corporal.
 - Pressão arterial sistólica.
 - Pressão arterial diastólica.
 - Índice de alcoolemia.
 - Pulso (frequência cardíaca).
 - Fotos de identificação (para o teste de alcoolemia).
 - Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).

6 Porque coletamos seus dados pessoais

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Teleworld. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria dos Dados
Contratação de novos colaboradores.	Instruir o processo de contratação de funcionários, cadastro no e-social, cadastro no Plano de Saúde, Odontológico e demais benefícios. Cumprimento de obrigações trabalhistas.	Art. 7º, V - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. Art.11, II, a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.	Identificação de funcionários.
Gerenciamento do ponto.	Determinar o horário de trabalho contratado do colaborador. Determinar o horário trabalhado efetivo do colaborador e gerar folha de pagamento. Determinar localização e informar o sistema de ponto em atividade externa da empresa.	Art 7º, II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.	1. Identificação de funcionários. 2. Planilha de Ocorrências. 3. Geolocalização dos Funcionários.
Emissão de Folha de Pagamento.	Geração da folha de pagamento e informação à Previdência Social.	Art. 7º, V - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Identificação de funcionários.

	Dedução de valores utilizados de convênios.	relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.	
Cadastro e Pagamento de Fornecedores - Pessoa Física.	Realizar o cadastro e autorizar o pagamento de serviços realizados por prestadores Pessoa Física e pagamentos de tributos.	Art 7º, II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.	Identificação de prestadores pessoa física.
Suporte Remoto.	Implementar e disponibilizar às empresas clientes da TLW a gestão do acesso ao local de trabalho e uso dos demais controles pertinentes à aplicação. Também para a solução e correção de eventuais problemas a partir de solicitação do controlador.	Art. 7º, V - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.	Identificação de colaboradores de clientes. Dados de Saúde de colaboradores dos clientes.
Testes e Desenvolvimento.	Desenvolvimento de novas funcionalidades.	Art. 7º, VIII - Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária. Art. 11, II, f) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por	Identificação de colaboradores dos clientes da Teleworld. Dados de Saúde de colaboradores dos clientes da Teleworld.

		profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.	
Geração de Leads e Prospects (Comercial).	Encontrar pessoas chave dentro das empresas, compreender as necessidades da empresa e encaminhar proposta de negócio qualificada.	Art. 7º, I - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.	Dados de Identificação.
Sistemas e Aplicações da Teleworld.	Permitir que as empresas clientes da Teleworld façam a gestão de acesso, monitoramento da saúde dos trabalhadores, e demais controles pertinentes à aplicação.	Art. 7º, VIII - Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária. Art. 11, II, f) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.	Identificação de colaboradores dos clientes da Teleworld. Dados de Saúde de colaboradores dos clientes da Teleworld.

7 Com quem compartilhamos os seus dados

A Teleworld poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Contratação de novos colaboradores.	Clínica Prevenir. Contabilidade Komcorp. Unimed, Uniodonto, Clamed e Alelo.	Cumprimento de obrigações trabalhistas e manutenção de benefícios.
Gerenciamento do ponto.	Contabilidade Komcorp.	Realizar a importação do ponto para a folha de pagamento.
Emissão de Folha de Pagamento.	Contabilidade Komcorp. eSocial.	Gerar a folha de pagamento dos colaboradores e disponibilizar a informação dos colaboradores para o sistema integrado do Governo.
Cadastro e Pagamento de Fornecedores - Pessoa Física.	Contabilidade Komcorp.	Realizar a emissão de Recibo de Pagamento Autônomo (RPA)
Geração de Leads e Prospects (Comercial).	Representantes Comerciais da Teleworld.	Formulação e apresentação da proposta comercial.
Sistemas e Aplicações da Teleworld.	Clientes da Teleworld.	Gestão de acesso e monitoramento da saúde dos trabalhadores e demais controles pertinentes à aplicação.

8 Por quanto tempo armazenamos os seus dados

Os dados pessoais armazenados pela Teleworld permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Abaixo serão apontados, de modo meramente exemplificativo, o prazo de retenção de dados dos principais processos de negócios e a sua justificativa.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Contratação de novos colaboradores.		
Gerenciamento do ponto.		
Emissão de Folha de Pagamento.		
Cadastro e Pagamento de Fornecedores - Pessoa Física.		
Suporte Remoto e Manutenção.		
Testes e Desenvolvimento.		
Geração de Leads e		

Prospects (Comercial).		
Sistemas e Aplicações da Teleworld.		

9 Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as seguintes categorias de cookies: **cookies de desempenho** e **cookies de publicidade**.

- **Cookies de desempenho:** são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

Subgrupo	Cookies	Uso
youtube.com	YSC;	Terceiro

- **Cookies de publicidade:** Os cookies de publicidade rastreiam a atividade entre websites para compreender os interesses do usuário e direcionar marketing específico para estes usuários. Por vezes, utilizamos cookies próprios ou de terceiros para apresentar a você anúncios dos nossos produtos que julgamos que possam ser de seu interesse nos seus dispositivos e para rastrear o desempenho dos nossos anúncios.

Subgrupo	Cookies	Uso
youtube.com	CONSENT;	Terceiro
	VISITOR_INFO1_LIVE;	Terceiro

Além dos cookies acima detalhados, a ferramenta de busca utilizada encontrou cookies diversos, dos quais não conseguiu reunir informações suficientes para enquadrar nas categorias apresentadas, devido à especificidade de sua utilização. São os seguintes:

Subgrupo	Cookies	Uso
zapier.com	mng517;	Terceiro
	zapidentity;	Terceiro
	currentAccountId;	Terceiro
	zapforeversession;	Terceiro
	zapsession;	Terceiro

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para desativar os cookies, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

No momento, nosso site utiliza somente os cookies de desempenho e de publicidade, mas nos reservamos ao direito de, a qualquer momento e mediante aviso aos usuários, fazermos uso de cookies essenciais e de funcionalidade, os quais serão

devidamente detalhados, nos moldes já apresentados. Esses novos cookies podem ser determinados por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Vale lembrar também que se você bloquear algum cookie estritamente necessário em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10 Os direitos da Teleworld

A **Teleworld** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais. Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

11 Os direitos dos titulares de dados pessoais

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato [\[Inserir e-mail do DPO da Teleworld\]](#) ou por meio do preenchimento do **Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais** [\[incluir o link para o preenchimento do formulário\]](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Teleworld a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso

	positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Teleworld forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Teleworld realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais.</p> <p>Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.</p> <p>A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Teleworld.</p>
Informação sobre a possibilidade de não consentir	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Telworld.</p> <p>O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que</p>

	alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do Consentimento	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento.</p> <p>No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
Oposição	<p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco.</p> <p>Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança da nossa estrutura. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

12 Medidas de segurança para proteção de dados

A **Teleworld** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a **Teleworld** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela Organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.

- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **Teleworld** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Teleworld, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

13 Condições e Termos de Uso do site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a **TeleWorld** solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios;
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais;
 - c. Conteúdos pornográficos;

- d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à **TeleWorld**:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **TeleWorld**.
2. Há isenção de responsabilidade da **TeleWorld** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a **TeleWorld** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A **TeleWorld** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de **Florianópolis - SC**.

14 Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)

A empresa **Teleworld: Tecnologia e Gestão de Pessoas**, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: Juliano Kons

E-mail: dpo@teleworld.com.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

15 Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15.1 Controle de Versões

Versão	Data de Publicação	Responsável
1.0	20/12/2021	GEP Soluções em Compliance